

Avis d'information - Garantie de 10 ans

Merci pour votre achat sur Miaustore.com.

Voici un aperçu de votre garantie de 10 ans.

À compter du jour de l'achat, cette garantie couvre le remplacement gratuit de toutes les pièces de la fontaine, y compris les suivantes :

- La fontaine à eau pour chat

Si vous avez plus d'une fontaine, vous devrez acheter des garanties séparées de 10 ans

- Pompe à eau
- Embout tube, tube en silicone et raccord de pompe
- Adaptateur USB

La garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- Les parties de la fontaine en céramique qui sont ébréchées après 6 mois
- Dommages causés par délibérément ou par négligence :
 - La fontaine
 - Pompe à eau
 - Embout tube, tube en silicone et raccord de pompe
 - Adaptateur USB
- Autres produits que vous avez achetés sur Miaustore.com
- Garanties légales
- Les pigments de la couleur de la fontaine sont mélangés à la main, de sorte que de petites différences de couleur peuvent apparaître sur la photo de notre page d'accueil. Nous n'effectuons pas de remboursement si la demande est due à des différences de couleur.
- Les pompes qui ne sont pas ouvertes et entretenues conformément à nos instructions de nettoyage
- La couleur change à cause des résidus de calcaire

Veillez noter que vous pouvez acheter la garantie jusqu'à deux semaines après l'achat.

L'utilisation d'eau filtrée peut aider à maintenir la pompe pour une efficacité maximale. L'eau non filtrée et calcaire peut endommager le moteur de la pompe et limiter la durée d'utilisation.

Si vous possédez plusieurs fontaines et que vous n'avez acheté qu'une seule garantie, la garantie sera attribuée à la fontaine achetée en premier (il s'agit de la première fontaine indiquée sur votre courriel de confirmation).

Il n'est pas possible d'utiliser la garantie pour des fontaines supplémentaires.

Si vous souhaitez bénéficier d'une extension de garantie pour toutes vos fontaines, veuillez envoyer un courriel au support@miaustore.com. Notre équipe service client peut vous guider pour en contracter sans commander une autre fontaine.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

Votre équipe Miaustore