

Informatiebrief over de 10 jaar garantie

Bedankt voor uw aankoop bij Miaustore.com.

Hierbij geven we u graag een overzicht van de 10-jarige garantie.

Vanaf de dag van aankoop dekt deze garantie gratis levering voor alle delen van de fontein, inclusief:

- Eén waterfontein voor katten
- Als u meer dan één fontein hebt, zult u afzonderlijke 10-jarige garanties moeten kopen
- Waterpomp
- Plastic top, silicone verbindingsslang en pompaansluiting
- USB adapter

De garantie dekt het volgende **niet**:

- · Delen van de keramische fontein die na zes maanden afgeschilferd zijn
- · Nalatige of doelbewuste schade aan:
 - De waterpomp
 - De fontein
 - USB adapter
 - Plastic top, silicone verbindingsslang en pompaansluiting
- Bijkomende producten die u bij Miaustore.com gekocht hebt
- Wettelijke garanties
- De kleurpigmenten van de fontein worden met de hand gemengd, dus kunnen kleine kleurverschillen met de foto op onze homepage optreden. Er is geen terugbetaling mogelijk voor kleurverschillen
- Verandering van kleur veroorzaakt door kalkaanslag
- Pompen die niet in overeenstemming met onze schoonmaakinstructies geopend en schoongemaakt zijn worden niet vervangen

Let erop dat u de garantie kunt kopen tijdens de twee weken na aankoop van de fontein.

Het gebruik van gefilterd water kan helpen bij het onderhoud van de pomp voor optimale efficiëntie. Ongefilterd kalkhoudend water kan de motor van de pomp beschadigen en het aantal jaren gebruik beperken.

Als u meer dan één fontein hebt, en slechts één garantie gekocht hebt, zal de garantie toegewezen worden aan de fontein die het eerst gekocht werd. (Dit is de eerste fontein in de lijst in de e-mail met uw bevestiging.)

Verder gebruik van de garantie voor bijkomende fonteinen is niet mogelijk.

Als u uitgebreide dekking wilt voor al uw fonteinen, e-mail dan support@miaustore.com.
Onze Klantendienst kan u helpen bij het aankopen ervan zonder dat u nog een fontein hoeft te bestellen.

Met vriendelijke groet,

Uw Miaustore Team