

## Informationsschreiben zur 10 - Jahres - Garantie

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für den Einkauf bei Miaustore.com und geben Ihnen hiermit einen ausführlichen Einblick in die Leistungen unserer 10-Jahres-Zusatzgarantie.

Ab dem Kauftag deckt die Garantie alle Lieferkosten, die den Brunnen betreffen. Die Garantie deckt zusammengefasst Folgendes ab:

- einen Brunnen, bitte erwerben Sie eine weitere Garantie, falls Sie mehr als einen Brunnen besitzen
- 3D-Plastik-Bestandteile des Brunnens
- Wasserpumpe
- Adapter

Die Garantie gilt nicht für:

- Keramische Brüche die den Gebrauch des Brunnens nicht einschränken (Absplitterung, Beschädigungen der Keramik)
- Fahrlässige Zerstörung und Nachlässigkeit von
  - Brunnen
  - 3D-Plastik-Bestandteilen des Brunnens
  - Wasserpumpe
  - Adapter
- Zusatzartikel die auf miaustore.com erworben wurden
- Gesetzliche Garantien
- Die Farbpigmente der Brunnen werden von Hand gemischt, sodass kleine Farbdifferenzen zu unseren Fotos auf der Website auftreten können. Bitte beachten Sie, wir geben keine Rückerstattung auf Anfragen bezüglich Farbdifferenzen.
- Farbveränderungen des Brunnens die auf Kalkablagerungen zurückzuführen sind
- Pumpen, die nicht gemäß unserer Pumpenreinigungsanleitung geöffnet und gewartet werden

Bitte beachten Sie, dass Sie die Garantie bis zu zwei Wochen nach dem Kauf erwerben können.

Für den einwandfreien Gebrauch des Brunnens empfehlen wir Ihnen gefiltertes Wasser zu benutzen. Ungefiltertes, kalkreiches Wasser kann den Pumpenmotor beschädigen und somit eine langjährige Benutzung einschränken.

Sollten Sie mehr als einen Brunnen besitzen und nur eine Garantie, wird die Garantie bei Schadensfall dem Brunnen zugeordnet, der zuerst gekauft wurde (Der erste gelistete Brunnen in Ihrer Bestätigungsmail).

Eine weitere Nutzung der Garantie für zusätzliche Brunnen ist nicht möglich.

Wenn Sie einen umfangreichen Schutz für all Ihre Brunnen wünschen, können Sie eine E-Mail an [support@miaustore.com](mailto:support@miaustore.com) senden. Unser Kundenservice kann Sie durch den Bestellvorgang führen, ohne das Sie einen weiteren Brunnen bestellen müssen.

Liebste Grüße,

Ihr Miaustore Team